

## H.U.B 利用規約

最終改訂日：2023年5月24日

「H.U.B 利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、一般社団法人アールイー (以下「当社」といいます。)が提供するコワーキングスペース「H.U.B」に関して、当社と利用者との間の権利義務関係について定めるものです。

### 第1条 (利用資格)

1. 当施設は、利用者間のコミュニケーションを通じて、地域コミュニティの創造や地域の新たなつながりや新規ビジネスの創出を目指すこととします。また、以下に該当する方は、ご利用をお断りさせていただきます。
  - (1) 暴力団関係者、又は反社会的行為をされる方
  - (2) 教活動・宗教活動・政治活動・違法なセールス、悪質な勧誘を目的とした方
  - (3) ネットワークビジネス、ねずみ講、マルチ商法などにあたる事業内容であると判断した場合
  - (4) 違反・迷惑行為に対し当社による警告にもかかわらず改善がされない場合
  - (5) 犯罪行為および公序良俗に反する行為をされる方
  - (6) その他、当社が適さないと判断した方

### 第2条 (ドロップイン利用)

1. 当施設は、会員登録していない社会人、学生の利用が可能です。利用時間に応じた料金を現金もしくはクレジットカード、その他当社が指定する方法でお支払いいただきます。
2. 中学生以下の利用は、保護者同伴に限ります。
3. 学生割引の際は、学生証もしくは年齢がわかるものをご提示ください。
4. 途中でご利用されなくなった場合でも利用料金の返金は致しかねます。

### 第3条 (会員登録による利用)

1. 会員としてコワーキングスペース「H.U.B」を利用するには本規約に同意し、個人情報登録を行うほか、入会金をお支払いいただく必要があります。申込を行った利用者は、本規約の全てに同意したものとみなします。
2. 申込の受領後、当社は以下に定める基準に基づき、いずれかに該当する場合には、利用をお断り致します。なお、以下の基準に該当するか否かの審査については当社が独自に行うことができるものとします。
  - (1) 法令又は公序良俗に反する、又はその恐れがある事業を行っている場合、又は行おうとしている場合
  - (2) 違法な活動を支援又は助長する、又はその恐れがある事業を行っている場合、又は行おうとしている場合
  - (3) 政治結社、宗教団体、暴力団その他反社会的勢力に関する事業を行っている場合、又は行おうとしている場合
  - (4) マルチ商法、無限連鎖商法等に関する事業を行っている場合、又は行おうとしている場合
  - (5) その他当社が不適当と判断する事業を行っている場合、又は行おうとしている場合
  - (6) 本規約に違反する場合
3. 当社は会員 (以下「月額会員」といいます) には、別途オンライン上で会員証を発行します。
4. 最低契約期間は2ヶ月間とします。
5. 利用料金は前払いとします (毎月26日に翌月分を請求)
6. 利用開始月の料金は日割り計算といたします。
7. 会員の方は、選択のプラン料金に従い月額料金をクレジット決済もしくは口座振替にて支払うこととする。
8. 入会金及び初回のお支払い (初月分+翌月分) のみ、コンビニ決済を選択できます。

9. 月額継続課金のクレジットカード、口座振替以外での支払いについては別途相談のうえ対応することとする。

#### 第4条（当社のサービス）

1. 当施設利用者は、当社が別途定める期間及び時間の範囲内で、「H.U.B」のワーキングスペース及びトイレ等の共用スペースをご利用いただくことができます。但し、その他当社が企画・運営するイベント、セミナー等の都合により、一部制限となる場合があります。
2. 当施設利用者は、当社が別途定める範囲内で、当社が提供するサービスをご利用いただくことができます。詳しくは当社ウェブサイト等をご確認下さい。

#### 第5条（サービス及び設備の仕様変更）

1. 当社のサービスは、当社が独自の判断で変更することができるものとします。但し、利用者が登録したメールアドレスに、速やかに変更を通知するものとします。
2. 「H.U.B」は、オフィスの移転を含め、レイアウトの変更、設備の変更など、仕様を変更する場合があります。
3. 利用者は、本規約の変更後に本サービスを利用した場合は、当該変更後の本規約等について同意したものとみなされます。

#### 第6条（H.U.Bの利用）

1. 当施設利用者は、コワーキングスペースを、当社が別途定める注意事項を遵守し利用するものとします。
2. 月額会員がコワーキングスペースをご利用するにあたっては、第3条第3項に規定する会員証の提示が必要となります。
3. 当施設利用者は、コワーキングスペースを現状のまま使用するものとし、造作の設置、工事等できません。
4. 当施設利用者によるコワーキングスペースの使用は、コワーキングスペース及び共有スペースの共同利用に限り、占有権、建物の賃借権、その他一切の権利を付与するものではないことを、あらかじめ合意するものとします。

#### 第7条（入会金）

1. 月額会員は、当社所定の入会金（税込）を、使用開始日までに、現金、クレジット決済もしくはコンビニ決済により支払うものとします。ただし、キャンペーンなどにより入会金を免除する場合がございます。キャンペーン期間などについては当社WEBにてご確認ください。
2. 前項に定める入会金は、いかなる理由をもっても返金致しません。

#### 第8条（月額会員の利用料金）

1. 月額会員は、会員プランに応じ、当社が規定する料金を支払うものとします。
2. 月額会員の継続料金は、毎月26日に翌月分を請求するものとします。（クレジットカード支払いの場合は、実際の支払日はカード会社によって異なる場合があります）。
3. 月額会員の利用料金の継続支払いにはクレジットカードもしくは口座振替を用いるものとします。その他のお支払い方法をご希望される場合は、当社までご相談ください。
4. オプションサービスにかかる利用料金については、基本料金と併せて料金を支払うものとします。
5. 月額会員が基本料金及びオプション料金（以下「利用料金」といいます）の支払いを遅延したときは、当該利用料金の元金に対し、支払期日の翌日から支払日に至るまでの日数に応じ、年率14.6%（1年を365日として日割計算）の遅延損害金をお支払い頂きます。

6. 利用料金は、本件建物の賃料の変動、物価、公租公課、その他の経済情勢の変動等により、これを改定することができるものとします。

#### 第9条（住所の利用）

1. バーチャルオフィスサービスを利用する会員を除き、ホームページ・名刺などへ「H.U.B」の住所を記載することはできません。
2. バーチャルオフィスサービスの解約と同時に、ホームページ・名刺などへ「H.U.B」の住所を記載不可となります。

#### 第10条（会議室の利用）

1. 施設利用者は併設する会議室を利用することができるものとしますが、あらかじめ予約をする必要があります。会議室利用の料金その他詳細については、当社ウェブサイト等にてご確認ください。

#### 第11条（ロッカーの利用・H.U.B 島原のみ）

1. 利用者は、当社がH.U.Bに設置するロッカー（以下「ロッカー」といいます。）の利用を希望する場合、事前にその旨を申し出るものとし、利用可能なロッカーがあり、当社が利用者に対しロッカー使用を認める場合、別途定める方法に従いロッカーを使用することができます（以下本条に定めるサービスを「ロッカー利用サービス」といいます。）。
2. 当社は、ロッカー利用サービスを利用する利用者に対し、当該利用者が利用できるロッカーを指定し、当該ロッカーの鍵を貸与するものとします。
3. 利用者は、前項の定めに基づき貸与された鍵を紛失した場合、鍵の交換費用として3,000円（税別）を当社に対し支払うものとする。なお、その支払方法は当社が別途定める方法に従うものとします。
4. ロッカーへの収容物の出し入れ可能な時間は、当該利用者の属する利用プランに定める利用可能時間に準じるものとします。
5. 利用者は、ロッカー利用サービスの利用料として、当社が別途定める利用料を支払うものとします。なお、支払方法については、当社の支払方法に準じるものとします。
6. 利用者は、ロッカー利用サービスの利用終了を希望する場合、当社にその旨を申し出るものとし、ロッカー利用サービスの利用終了までに、収容物を撤去の上、貸与されたロッカーの鍵を返却するものとします。なお、ロッカー利用サービスの利用終了後にロッカー内に残された物については、当社の判断において、撤去、処分、廃棄、その他適切な処置をすることができるものとします。
7. 利用者は、ロッカー利用サービスの終了時に、貸与されたロッカーの鍵を返却しない場合には、本条第3項の規定に準じ、鍵の交換費用として3,000円（税別）を当社に対し支払うものとします。
8. 当社は、災害時、緊急時、その他当社が必要と判断する場合、利用者の承諾を得ることなく、ロッカー内の点検、収容物の確認を行うことができるものとします。
9. ロッカー利用サービスにおいて、以下に掲げる物（以下「収容禁止物」といいます。）については、ロッカーへの収容を禁止するものとします。
  - (1) 金銭、有価証券、キャッシュカード、預金通帳、その他利用者及び利用法人において貴重品と判断される物
  - (2) 揮発性若しくは毒性のあるもの又は爆発物等の危険物
  - (3) 臭気を発する物、不潔な物、汚損・毀損・腐敗変質の可能性のある物
  - (4) 動物

- (5) 生もの、冷蔵冷凍品等、ロッカーでの保管に適さない物
  - (6) 法律に抵触若しくは犯罪に関わるものと疑われるもの
  - (7) その他当社においてロッカー利用に適しないと判断する物
10. 利用者がロッカーに収容禁止物を保管していることが判明した場合、当社は直ちに当該利用者のロッカー利用サービスの利用を停止することができるものとし、当社の判断において、当該収容禁止物の撤去、処分、廃棄、その他適切な処置をすることができるものとします。
11. ロッカー利用サービスについて、当社は次の各号に該当する場合、当該ロッカーを利用する利用者及び利用法人に対し、損害賠償責任を負わないものとします。
- (1) 収容禁止物が保管されていた場合において、収容禁止物に滅失又は毀損等の損害が生じたとき
  - (2) ロッカーの鍵の紛失又は盗難により、利用者及び利用法人に損害が生じたとき
  - (3) 天災事変その他当社の不可抗力により収容物に滅失又は毀損等の損害が生じたとき
  - (4) 利用者の誤施錠等、ロッカーの使用方に誤りがあり、それを原因として損害が生じたとき
  - (5) 司法権の発動により、関係官公署から収容物を押収品又は証拠品として提出するよう求められたとき
  - (6) 保管中の品質低下により損害が生じたとき
  - (7) その他当社の責によらずして利用者及び利用法人に損害が生じたとき

#### 第12条（会員情報の変更・更新について）

1. 会員は会員情報に以下のいずれかに該当する変更が生じた場合、速やかに、当社が定める方法により、当社に通知するものとします。
- (1) 商号その他登記事項に変更があったとき
  - (2) 住所、氏名、連絡先に変更があったとき
  - (3) 営業譲渡、会社の組織変更、解散、営業停止等があったとき、またはその恐れがあるとき

#### 第13条（禁止事項）

1. 利用者は、以下に定める行為をしてはなりません。以下のいずれかに該当する行為を行い、当社、他の使用者、その他第三者に損害を及ぼした場合、その損害の全額を賠償する義務を負うものとします。
- (1) 危険物、ペット、その他他人の迷惑となる物品を持ち込むこと
  - (2) 法令又は公序良俗に反する行為をすること
  - (3) コワーキングスペース内の飲酒、指定場所以外での喫煙、騒音、その他「H.U.B」の円滑な運営、秩序の維持・保全を害する行為
  - (4) 他の施設利用者の名誉・信用、プライバシー・肖像権等の人格的権利を侵害する行為
  - (5) その他本規約に反する一切の行為
  - (6) その他当社が合理的に判断して不当と判断する行為

#### 第14条（調査権）

1. 当社は、有料会員の利用状況について確認、調査できる権利を有するものとします。

#### 第15条（利用者による解約）

1. 利用者は、本サービス利用契約の解約を希望する場合、解約を希望する月の10日までに、当社所定の方法による届出を行い、当社が指定する解約のための手続を取ることにより、いつでも本サービス利用契約を解約することがで

きるものとしします。この場合において、利用者は、本サービスの利用料金について未払い額があるときは、直ちにその全額を当社に対し支払うものとしします。

2. 前項の場合において、本サービス利用契約の解約日は、利用者が解約を希望する月の末日としします。

#### 第16条（強制退会）

1. 利用者が以下のいずれかの事由に該当する行為を行った場合、当社は、何らの通知、催告を要せず、独自の判断により「H.U.B」利用をお断りする場合がございます。
  - (1) 会員登録時の情報や書類に虚偽があった場合
  - (2) 当社や他の利用者又は第三者に損害を与える恐れがあると、当社が判断した場合
  - (3) 利用料金等の支払いを期日までに行わない場合
  - (4) 第12条に違反する行為を行った場合、又は行おうとした場合
  - (5) その他本規約のいずれかに違反した場合
2. 前項に基づき退会を求める場合、当社は、既に支払われた利用料金について一切返金致しません。

#### 第17条（解約）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用者に対する通知・催告その他何らの手続を要せず、直ちに当該利用者に対し本規約に基づく契約を即時解除することができる。
  - (1) 本規約に違反する行為があり、相手方が相当期間を定めて違約を改めるように催告したにもかかわらず、是正しないとき
  - (2) 第8条に定める利用料金等を支払期日までに支払わない場合、又は収納代行業者から利用者に対する利用料金等債権を譲り受けることができない旨の通知を当社が受けたとき
  - (3) 差押、仮差押、仮処分、強制執行、競売、若しくは公租公課の滞納処分を受けたとき、又は営業免許取消等の公権力による処分を受けたとき
  - (4) 利用者自ら署名した手形若しくは小切手が1回でも不渡処分を受けたとき
  - (5) 破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始若しくは特別清算の申立をし、又は第三者から申し立てられたとき
  - (6) 利用者が実在しないとき
  - (7) 利用者が販売する商品若しくは提供するサービスが、法令等に違反し、又は第三者に不利益若しくは損害をもたらす可能性があるとき当社が判断したとき
  - (8) 本サービスにおける規約等に違反しており、又は過去に違反していたことが判明したとき
  - (9) 当社が提供するサービスの全部又は一部の運用に影響を及ぼす行為があったとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
  - (10) 当社に届け出た情報が虚偽であることが判明したとき
  - (11) 当社から利用者宛に発送した郵便物が理由の如何を問わず当社に返送され、又は電話、メール、ファクシミリ等によっても一定期間、利用者との連絡が取れないとき
  - (12) 利用者（利用者が法人その他の団体の場合は、その代表者）が、後見開始の審判を受けたとき
  - (13) 前各号のほか、本サービスを提供することが不適當であると当社が判断したとき
2. 当社は、本サービス利用契約の解除など前項の措置をとる場合、利用者に対し、当該措置をとる旨を電子メール等にて通知するものとしします。

3. 利用者が、前項各号のいずれかに該当した場合には、本サービス利用契約の解除の有無にかかわらず、利用者が当社に対して負担する債務（本サービス利用契約に基づく債務を含み、これに限られません）について期限の利益を失い、当社に対し、債務の全部を直ちに履行しなければならないものとします。
4. 本条による解除は、当社の利用者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。
5. 本条による解除によって、利用者が生じた損害、損失、費用、支出（合理的な範囲の弁護士その他の専門家の報酬及び費用を含み、これらに限られません。）その他の不利益（以下併せて「損害等」といいます。）について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第18条（原状回復）

1. 施設利用者がコワーキングスペース内の備品及び設置機器を破損した場合、当社は、利用者に対し損害金を請求出来るものとし、利用者は速やかに原状回復に要する損害金を支払うものとします。

#### 第19条（施設・サービスの中断）

1. 下記の事由により、事前に告知することなく、やむを得ず一時的にサービス提供の中断や利用制限を行う場合がございます。この場合に利用者に対して発生した損害に対し当社は一切、責を負いません。
  - (1) 設備の保守、点検、修理などを行う場合
  - (2) 火災・停電等の事故により本サービスの提供ができない場合
  - (3) 天変地異、テロ、その他の不可抗力事由に基づき、本サービスの提供が不能な場合
  - (4) その他、当社が合理的と判断する事由により本サービスの提供を中断する場合
2. 当社が賃貸する本建物にかかる賃貸借契約が、当社の経営上の理由、その他事由を問わず解除された場合、会員は、前条の定めに基づき、当社の定める期間内に明渡しをすることに、あらかじめ合意するものとします。

#### 第20条（自己責任の原則）

1. 当社は、本規約に定める事項のほか、以下の内容につき、一切の責任を負いません。
  - (1) 利用者間、または利用者と第三者との間で生じたトラブル
  - (2) コワーキングスペース内における、利用者の責めに帰すべき事故
  - (3) コワーキングスペース内の盗難・紛失
  - (4) 施設駐車場内での事故や盗難

#### 第21条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約の成立、その履行、各条項の解釈、効力及び本サービス利用契約に関しては、本規約において別段の定めがある場合を除き、日本法が適用されるものとします。
2. 本サービスの利用に関して当社及び利用者間において生じる一切の紛争の解決については長崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 付則 本規約について

当社は、たとえば、法律の改正または本サービスの変更を反映するために、本サービスに適用する本規約または特定の本サービスについての追加規定を修正することがあります。ユーザーは定期的に本規約をご確認ください。当社は、本規約の修正に関する通知をこのページに表示します。追加規定の修正については、該当する本サービス内において通知を表示

します。変更は、さかのぼって適用されることはなく、その変更が表示されてから 14 日以降に発効します。ただし、本サービスの新機能に対処する変更または法律上の理由に基づく変更は、直ちに発効するものとします。本サービスに関する修正された規定に同意しないユーザーは、「H.U.B」の利用を停止してください。

本規約と追加規定との間に矛盾が存在する場合には、追加規定が本規約に優先します。

令和 5 年 5 月 24 日 一般社団法人アールイー

## 改定内容

2023/5/24

- 第 3 条（会員登録による利用）最低利用期間、支払方法の変更
- 第 8 条（月額会員の利用料金）請求日を 26 日に変更
- 第 9 条（住所の利用）サービス名称の変更
- 第 15 条（利用者による解約）解約の受付締め切りを解約希望月の 10 日までに変更
- 第 20 条（自己責任の原則）内容変更

2020/9/22

- 第 11 条（ロッカーの利用・島原のみ）を追加

2020/4/19

- 第 7 条（入会金）の文言を一部修正
- 第 8 条（月額会員の利用料金）第 3 項の支払い方法をクレジットカードのみに変更

2021/07/18

- 第 2 条（ドロップイン利用）の中学生以下の利用についての条件を追加
- 第 8 条（月額会員の利用料金）請求・支払いタイミングの記載
- 第 9 条（住所の利用）サービス解約時に関する項目を追加

Ver.20230524